

## KARTA POMOCY – CZĘŚĆ B<sup>1</sup>

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

Uprzejmie prosimy o dokonanie **anonymowej oceny** udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.

*Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!*

1.	Dane dotyczące punktu i dyżuru
	<p><b>Miejscowość:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Grodzisko Dolne   <input type="checkbox"/> Kuryłówka   <input type="checkbox"/> Leżajsk   <input type="checkbox"/> Nowa Sarzyna</p> <p><b>Data:</b> .....2024 r.</p> <p><b>Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (w formule: Nazwa powiatu /Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie)</b></p> <p><input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 1 Leżajsk/Mariusz Szpila <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 1 Leżajsk/Sylwia Pałka-Bieniasz <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 1 Leżajsk/Krzysztof Kopciuch <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 1 Leżajsk/Marta Czarniecka</p> <p><input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPO nr 2 Leżajsk/ Mariusz Szpila <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPO nr 2 Leżajsk/ Sylwia Pałka-Bieniasz <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPO nr 2 Leżajsk/ Krzysztof Kopciuch</p> <p><input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Grodzisko Dolne/Piotr Najda <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Grodzisko Dolne/Mariusz Szpila <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Kuryłówka/Wacław Kiełb <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Nowa Sarzyna/Justyna Hoehne <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Nowa Sarzyna/Janusz Szpila <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Nowa Sarzyna/ Anna Walczak-Wilk</p> <p><b>Punkt prowadzony przez:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Adwokatów <input type="checkbox"/> Radcę prawnego <input type="checkbox"/> Stowarzyszenie Sursum Corda</p> <p><b>Dyżur:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Nieodpłatna pomoc prawna <input type="checkbox"/> Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</p>
	<p><b>Inne miejsce lub szczególna forma:</b></p> <p><input type="checkbox"/> za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość <input type="checkbox"/> poza punktem</p>

<sup>1</sup>„Kartę pomocy-część B” osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na koniec wizyty w punkcie (albo na zakończenie wszystkich spotkań mediacyjnych) przekazuje osobie uprawnionej z prośbą o dobrowolne anonimowe jej wypełnienie i umieszczenie karty w wyznaczonym miejscu.

<b>OPINIA</b>	
<b>2</b>	<b>Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie TAK (uprzejmy sposób obsługi) <input type="checkbox"/> raczej TAK <input type="checkbox"/> raczej NIE <input type="checkbox"/> zdecydowanie NIE (nieuprzejmy sposób obsługi) <input type="checkbox"/> nie uzupełniono
<b>3</b>	<b>Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie TAK <input type="checkbox"/> raczej TAK <input type="checkbox"/> raczej NIE <input type="checkbox"/> zdecydowanie NIE <input type="checkbox"/> nie uzupełniono
<b>4</b>	<b>Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie TAK <input type="checkbox"/> raczej TAK <input type="checkbox"/> raczej NIE <input type="checkbox"/> zdecydowanie NIE <input type="checkbox"/> nie uzupełniono
<b>5</b>	<b>Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie TAK <input type="checkbox"/> raczej TAK <input type="checkbox"/> raczej NIE <input type="checkbox"/> zdecydowanie NIE <input type="checkbox"/> nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość
<b>6</b>	<b>Czy lokal, w którym organizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie TAK <input type="checkbox"/> raczej TAK <input type="checkbox"/> raczej NIE <input type="checkbox"/> zdecydowanie NIE <input type="checkbox"/> nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość
<b>7</b>	<b>Czy został Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie?</b> <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> nie uzupełniono
<b>8.</b>	<b>Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?</b> <input type="checkbox"/> inni klienci punktów <input type="checkbox"/> radio <input type="checkbox"/> prasa <input type="checkbox"/> telewizja <input type="checkbox"/> internet <input type="checkbox"/> plakaty <input type="checkbox"/> ulotki lub broszury <input type="checkbox"/> w inny sposób-jaki? <input type="checkbox"/> nie uzupełniono ..... .....
<b>9.</b>	<b>Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności:</b> ..... .....
<b>10.</b>	<b>Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?</b> <input type="checkbox"/> TAK – proszę o wpisanie numeru telefonu: ..... <input type="checkbox"/> NIE
<p><b>Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie.</b>  <i>Osoby, którym pomoc udzielana jest poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej pomocy pod numerem telefonu 882 015 438 lub npp@starostwo.lezajsk.pl lub na adres Starostwo Powiatowe w Leżajsku Wydział Organizacyjny ul. Kopernika 8,37-300 Leżajsk. Anonimowa opinia jest dołączana do części B karty pomocy, zgodnie z § 8 ust. 5 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (Dz. U. poz. 2492).</i></p>	

Wydział Organizacyjny