

## NIEODPŁATNA MEDIACJA

### Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

**Nieodpłatna mediacja może być prowadzona** w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

**Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona** w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **882 015 438** lub pod adresem e-mail **npp@starostwo.lezajsk.pl** oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: **<https://np.ms.gov.pl/zapisy>**

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon/e-mail
Stowarzyszenie Sursum Corda Punkt Nr 1 i 2 w Leżajsku	Starostwo Powiatowe w Leżajsku (budynek B), ul. Marii Curie-Skłodowskiej 8, 37-300 Leżajsk	ustalane indywidualnie	882-015-438 npp@starostwo.lezajsk.pl
Radca Prawny/Adwokat Punkt Nr 3 Grodzisko Dolne/Kuryłówka/Nowa Sarzyna	Starostwo Powiatowe w Leżajsku ul. Kopernika 8, 37-300 Leżajsk	ustalane indywidualnie	882-015-438 npp@starostwo.lezajsk.pl